

# La Petite Auberge



## **CONDITIONS DE RESERVATIONS**

La confirmation de réservation remise au client implique son adhésion aux conditions de réservations et d'annulation.

Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client de fournir son numéro de carte bancaire.

La carte de crédit sert de garantie pour votre réservation. Aucun débit ne sera effectué à l'exception des cas cités ci-dessous :

- Date de validité de la carte de crédit se termine avant votre date d'arrivée à l'hôtel.
- Date d'arrivée à l'hôtel située à plus de 89 jours de la date de réservation.
- Offre en prépaiement immédiat, non modifiable non annulable.

La Petite Auberge se réserve le droit de demander le versement d'arrhes ou d'acomptes afin de garantir la réservation.

Dans le cas de versement d'arrhes ou d'acompte, la réservation ne devient ferme et définitive qu'après réception du dit versement. Le solde de la réservation sera réglé sur place directement auprès de l'hôtel

Il est demandé au client de prévoir une arrivée avant 18h00 et de prévenir l'hôtel en cas d'arrivée tardive.

## **CONDITIONS D'ANNULATION**

Pour les réservations confirmées fermes et garanties par carte bancaire, les conditions d'annulation Conformément à l'article 1590 du code Civil français sont les suivantes:

- 30 % du séjour facturé pour une annulation de 30 à 15 jours
- 50 % du séjour facturé pour une annulation de 14 à 8 jours
- 70 % du séjour facturé pour une annulation de 7 à 4 jours
- 100 % du séjour facturé pour une annulation de 3 à 0 jour(s)

## **NON PRÉSENTATION DU CLIENT (NO-SHOW)**

En cas de non présentation du client (No-show) et en l'absence d'annulation de sa part selon les conditions précédemment citées, le montant total de la réservation sera prélevé par l'hôtel.

### **HOTEL - Restaurant**

Quartier GARDURE - 83690 TOURTOUR - France

Tél : (33) 04 98 10 26 16 - Fax (33) 04 98 10 26 50

mail@petiteauberge.net - www.petiteauberge.net

TVA Intracom : FR94423967595 - APE : 551A - SIRET : 423 967 595 00012